**БАШКОРТОСТАН РЕСПУБЛИКАҺЫ РЕСПУБЛИКА БАШКОРТОСТАН**

**СТӘРЛЕБАШ РАЙОНЫ АДМИНИСТРАЦИЯ**

**МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫНЫҢ СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

**ЙӘШЕРГӘН АУЫЛ СОВЕТЫ ЯШЕРГАНОВСКИЙ СЕЛЬСОВЕТ**

**АУЫЛ БИЛӘМӘҺЕ ХАҠИМИӘТЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

**СТЕРЛИБАШЕВСКИЙ РАЙОН**

**ҠАРАР ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**17 февраль 2023 й. № 3 17 февраля 2023 г.**

О внесении изменений в Постановление Администрации сельского поселения Яшергановский сельсовет муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан № 35 от 15 мая 2020 года «Об утверждении Плана мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Яшергановский сельсовет муниципального района Стерлибашевский район

Республики Башкортостан

на 2023-2026 годы»

В целях совершенствования работы по обеспечению реализации федерального законодательства о защите прав потребителей, повышения эффективности действующей системы законных интересов и прав граждан на территории сельского поселения Яшергановский сельсовет муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить План мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Яшергановский сельсовет муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан на 2023 -2026 г. (Прилагается).

2. Настоящее постановление подлежит обнародованию в установленном порядке и размещению общего доступа «Интернет» на официальном сайте www.yashergan.ru .

3. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день, после дня его официального обнародования.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава сельского поселения Я.Т.Фаткуллин

Приложение № 1

План мероприятий по защите прав потребителей

на территории сельского поселения Яшергановский сельсовет муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан

на 2023-2026годы

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятий | Срок исполнения | Ответственный исполнитель |
| 1. **Организационные вопросы** | | | |
| 1. | Определение ответственного руководителя и уполномоченного на то лица по осуществлению личного приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения Яшергановский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан. | 1 раз в год | Администрация сельского поселения Яшергановский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан |
| **2. Информирование и просвещение населения по вопросам**  **защиты прав потребителей** | | | |
| 2. | Информирование населения через официальный сайт администрации сельского поселения Яшергановский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: www.yashergan.ru  - о сотруднике администрации сельского поселения ответственном за работу по вопросам защиты прав потребителей с указанием контактного телефона и адреса электронной почты,  - о безвозмездном предоставлении населению информационных услуг по защите прав потребителей (консультирование, рассмотрение обращений, оказание содействия в составлении претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений)),  - о нормативно-правовых актах в сфере защиты прав потребителей,  - об Интернет портале по защите прав потребителей Республики Башкортостан (<http://zpprb.org/>),  - об информационно-аналитическом портале «Открытое качество» Республики Башкортостан (<https://kachestvorb.ru>) | Ежегодно | Администрация сельского поселения Яшергановский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан  Госкомитет РБ по торговле  (по согласованию) |
| 3. | Организация выставочных экспозиций (информационных материалов (печатных буклетов, брошюр и т.д.)) по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения. | Ежегодно | Администрация сельского поселения Яшергановский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан,  Госкомитет РБ по торговле  (по согласованию) |
| **3. Оказание практической помощи населению** | | | |
| 4. | Прием и консультация граждан по вопросам защиты прав потребителей. | По мере необходимости | Администрация сельского поселения Яшергановский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан,  Госкомитет РБ по торговле  (по согласованию) |
| 5. | Рассмотрение письменных и устных обращений (заявлений, жалоб) потребителей, в том числе поступивших на личном приеме граждан, через Информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и почтовой связью. | Постоянно | Администрация сельского поселения Яшергановский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан,  Госкомитет РБ по торговле  (по согласованию) |
| 6. | Оказание консультативно-правовой помощи потребителям в составлении (написании) претензионного материала (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений). | По мере необходимости | Администрация сельского поселения Яшергановский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан  Госкомитет РБ по торговле  (по согласованию) |
| 7. | Ведение Журнала регистраций заявлений (жалоб), обращений по вопросам защиты прав потребителей. | При поступлении заявления (жалобы) | Администрация сельского поселения Яшергановский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан |
| **4. Взаимодействие администрации сельского поселения Яшергановский сельсовет**  **в области защиты прав потребителей с Государственным комитетом Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей** | | | |
| 8. | Мониторинг официального Интернет сайта Государственного комитета Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей. Ознакомление с образцами претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений). | Постоянно | Администрация сельского поселения Яшергановский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан |
| 9. | Осуществление взаимодействия с отделом защиты прав потребителей Государственного комитета республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей:  тел. +7 (347) 218-09-78 | По мере необходимости | Администрация сельского поселения Яшергановский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан |

Приложение №2

**Информация об утвержденных типовых планах по защите прав потребителей в сельских поселениях муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Администрация  сельского поселения Яшергановский сельсовет  муниципального  района  Стерлибашевский  район  Республики  Башкортостан | 17.02.2023 г. №2 постановление администрации сельского поселения Яшергановский сельсовет муниципального района Стерлибашевский район РБ об утверждении Плана мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Яшергановский сельсовет муниципального района Стерлибашевский район РБ | Гиперссылка на сайт в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.yashergan.ru](http://www.yashergan.ru) размещено постановление администрации сельского поселения Яшергановский сельсовет муниципального района Стерлибашевский район РБ об утверждении Плана мероприятий по защите прав потребителей. |